

FORMULAIRE DE RETOUR

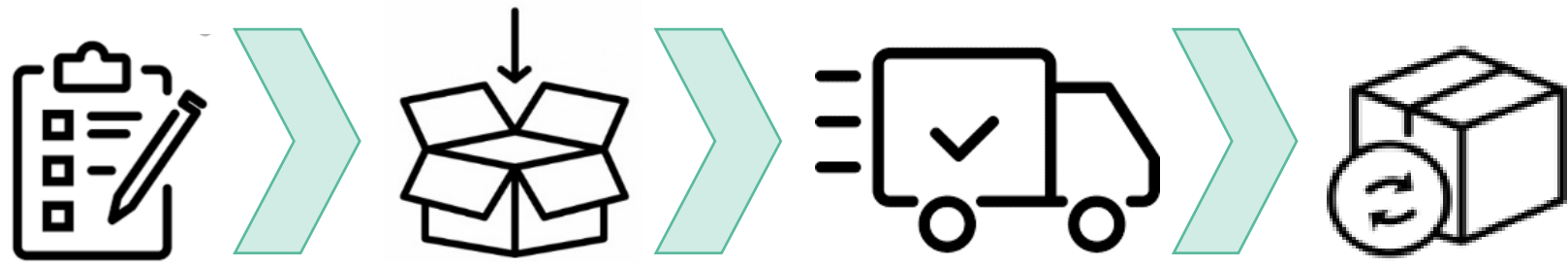
Numéro commande: .....

Prénom et nom: .....

Courriel : .....

Téléphone : .....

Instructions



1. L'article doit être retourné dans les 30 jours suivant la date de livraison

2. Les articles doivent être neufs dans leur emballage d'origine avec toutes les étiquettes attachées. Veuillez noter que les retours ne doivent pas être portés, lavés ou endommagés.

3. Remplissez le formulaire et placez-le à l'intérieur du colis.

4. Préparez le colis et incluez le formulaire de retour à l'intérieur du colis que vous allez renvoyer.

5. Les retours sont traités dans les 10 jours ouvrables suivant la réception.

6. Une fois que nous aurons reçu votre retour, vous aurez deux options :

a) Remboursement du produit

b) Échange pour la taille ou la couleur

7. La livraison de la modification sera gratuite.

8. Les remboursements ne peuvent être effectués que par le biais du mode de paiement initial.

| NOM DU PRODUIT | CODE PRODUIT | QUANTITÉ | * RAISON | **SOLUTION |
|----------------|--------------|----------|----------|------------|
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |
|                |              |          |          |            |

| * RAISON<br>(du retour) |                                                | **SOLUTION |                                                     |
|-------------------------|------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|
| 1                       | L'article est différent des images sur le site | C1         | Changer de taille> la taille reçue est trop petite☐ |
| 2                       | Pauvre qualité                                 | C2         | Changer de taille> la taille reçue est trop grande  |
| 3                       | Qualité médiocre                               | C3         | Changement de couleur                               |
| 4                       | Produit endommagé☐                             | C4         | Remboursement du prix de l'article                  |
| 5                       | Achat d'une mauvaise taille☐                   |            |                                                     |
| 6                       | Je n'aime pas qu'il soit usé☐                  |            |                                                     |
| 7                       | J'ai reçu le mauvais produit                   |            |                                                     |

Vous avez besoin d'aide ? Contactez-nous par courriel > [service@calzitaly.it](mailto:service@calzitaly.it)