

MODULO DI RESO

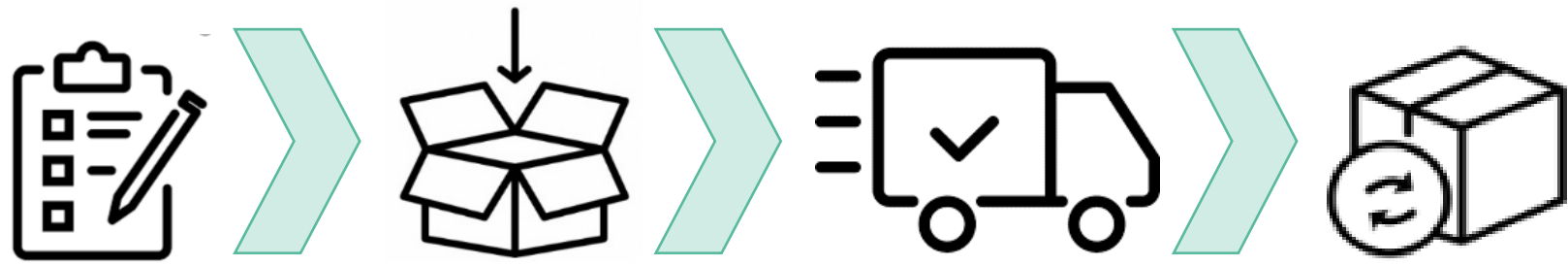
Numero d'ordine:

Nome e Cognome:

E-mail:

Telefono:

Istruzioni



1.

Gli articoli devono essere resi entro 30 giorni dalla data dell'ordine.
2.

I resi devono essere nuovi e all'interno della confezione originale con tutti i cartellini attaccati.
I resi non devono essere indossati, lavati o danneggiati.
3.

Compila il presente modulo e includilo dentro al pacco
4.

Prepara il pacco e includi il **Modulo di Reso dentro**
5.

I rimborsi vengono elaborate entro 10 giorni lavorativi dopo la ricezione
6.

Una volta che riceveremo il tuo reso avrai due opzioni:
a) Rimborso del prodotto reso
b) Cambio per taglia o colore
7.

La consegna del cambio sarà gratuita.
8.

I rimborsi possono essere emessi solo tramite il metodo di pagamento originale

NOME PRODOTTO	CODICE PRODOTTO	QUANTITA'	* MOTIVO	**SOLUZIONE

* MOTIVO (del reso)		**SOLUZIONE	
1	Sembra diverso dalle immagini sul sito	C1	Cambio taglia> la taglia ricevuta è troppo piccola
2	E' arrivato troppo tardi	C2	Cambio taglia > la taglia ricevuta è troppo grande
3	Scarsa qualità	C3	Cambio colore
4	Prodotto danneggiato	C4	Rimborso del prezzo dell'articolo
5	Acquistato taglia errata		
6	Non mi piace indossato		
7	Ho ricevuto un prodotto errato		